

H2L EXPRESS

Website: h2lexpress.com

Hotline: 02466861769

Email: infor@h2lexpress.com



Excellent Worldwide Service

About Us

- ▶ Là một công ty chuyên về lĩnh vực chuyển phát nhanh quốc tế, chuyển phát đảm bảo thời gian chính là một trong nhiều những tiêu chí mà H2L cam kết thực hiện mỗi ngày. Chúng tôi cũng đồng thời mang đến:

> Kiến thức và kinh nghiệm phong phú tích lũy bởi các hãng chuyển phát lớn trên thế giới nhằm giúp bạn đảm bảo khả năng cạnh tranh trên thị trường quốc tế đang mở rộng nhanh chóng.

> Các phương án vận chuyển bền vững từ một trong các mạng lưới vận chuyển toàn cầu hiệu quả nhất thế giới giúp.

> Các giải pháp tùy chỉnh linh hoạt và các dịch vụ đáng tin cậy về vận chuyển, theo dõi và thanh toán từ một công ty hàng đầu thế giới về công nghệ nhằm thúc đẩy năng suất, tiết kiệm thời gian và giảm thiểu chi phí.

Tất cả những điều này nhằm đáp ứng một mục tiêu lớn nhất— sự hài lòng của bạn và quan trọng hơn cả là đảm bảo sự hài lòng từ khách hàng của bạn. Khi điều đó được thực hiện, chúng tôi biết mình đã hoàn thành nhiệm vụ

Dịch vụ vận chuyển quốc tế

Dịch vụ	Chuyển phát	Nơi đến	Thông tin khác
1 đến 3 ngày			
Dịch vụ nhanh	Lấy hàng trước 16h hàng ngày từ thứ 2 đến thứ 7	Tất cả các quốc gia và vùng lãnh thổ trên thế giới	Không có dịch vụ tại các nước đang bị cấm vận và vùng lãnh thổ đang có chiến sự
3 đến 5 ngày			
Dịch vụ tiết kiệm	Lấy hàng trước 17h hàng ngày từ thứ 2 đến thứ 7	Tất cả các quốc gia và vùng lãnh thổ trên thế giới	N/A

Xác định trọng lượng và kích thước

► Trọng lượng tính cước:

Trọng lượng thực tế hay Trọng lượng khối?

Để xác định trọng lượng dùng để tính cước phí, khách hàng cần xác định quy tắc nào sẽ được áp dụng. Các quy tắc khác nhau áp dụng cho các tùy chọn dịch vụ khác nhau.

Trọng lượng thực là trọng lượng của gói hàng được làm tròn lên đến nửa kilogram tiếp theo.

Trọng lượng khối xem xét đến yếu tố mật độ, là không gian mà gói hàng đó chiếm dụng trong mối liên hệ với trọng lượng thực tế của gói hàng.

Trọng lượng tính cước là trọng lượng được dùng để xác định cước phí. Trọng lượng tính cước sẽ là giá trị lớn hơn giữa

trọng lượng thực tế và trọng lượng khối của gói hàng.

Lưu ý:

Những gói hàng vượt quá giới hạn về trọng lượng và kích thước của UPS sẽ không được chấp nhận vận chuyển. Liên hệ với Đại diện Dịch vụ khách hàng của chúng tôi để biết thêm chi tiết.

Xác định trọng lượng và kích thước (tiếp)



H2LE EXPRESS

Những gói hàng có hình dạng khác thường

Đo lường kích thước các loại hộp và thùng đựng không phải dạng hình hộp để xác định trọng lượng khối và xác định liệu gói hàng có nằm trong giới hạn tối đa hay không.

Xem gói hàng có hình dạng khác thường như thế được đặt trong hình hộp thông thường. Xác định chiều dài, chiều rộng và chiều cao của gói hàng dựa theo các điểm giới hạn của hàng hóa.

Bước 1

Xác định Trọng lượng Thực

Sử dụng cân để xác định trọng lượng gói hàng. Làm tròn trọng lượng lên nửa kilogram tiếp theo.

Bước 2

Xác định trọng lượng khối*:

Tính toán thể tích bằng cách nhân chiều dài với chiều rộng và chiều cao (mỗi chiều được làm tròn tới đơn vị centimete gần nhất).

Chia thể tích của gói hàng cho 5,000 để xác định trọng lượng khối theo đơn vị kilogram. Làm tròn trọng lượng gói hàng lên nửa kilogram tiếp theo.

Bước 3

Xác định trọng lượng lô hàng

Bảng giá cước cho các lô hàng gồm nhiều gói hàng**, và các gói hàng gửi cho một người nhận trong cùng một ngày sẽ dựa trên tổng trọng lượng của một lô hàng riêng lẻ. Cách tính này sẽ tiết kiệm đáng kể chi phí so với cách tính phí trên từng gói hàng đơn lẻ. Trọng lượng tính cước của từng gói hàng được xác định là trọng lượng thực tế hay trọng lượng khối của gói hàng đó.

Xác định trọng lượng và kích thước (tiếp)

Tùy theo trọng lượng nào lớn hơn thì tính theo trọng lượng đó.

Thông tin bổ sung:

Giới hạn về trọng lượng và kích thước

- Trọng lượng tối đa của một gói hàng là 70 kg.
- Chiều dài tối đa của một gói hàng là 274 cm.
- Kích thước tối đa cho một gói hàng là 400 cm của tổng chiều dài cộng với chu vi [(2 x chiều rộng) + (2 x chiều cao)].
- Không có giới hạn nào đối với tổng trọng lượng của một lô hàng hay số lượng gói hàng trong một lô hàng.

Length, Height, Width (L,H,W)

L = chiều dài theo đơn vị centimet

W = chiều rộng theo đơn vị centimet

H = chiều cao theo đơn vị centimet

Trọng lượng khối

theo đơn vị kg = (L x W x H) / 5,000

Dịch Vụ Có Phí

Ngoài hợp đồng

► Phụ phí Xử lý*

Một khoản phụ phí xử lý 5 USD trên một gói hàng sẽ được áp dụng trong các trường hợp sau đây:

- Bất kỳ hàng hóa nào không đóng kín được bằng thùng các-tông, bao gồm nhưng không hạn chế bằng kim loại, gỗ, nhựa cứng, nhựa mềm (ví dụ: túi nhựa) hoặc vật liệu xốp polystyren (ví dụ: xốp styrofoam).
- Bất kỳ vật phẩm hình trụ, như là thùng tròn, trống, xô thùng, lốp xe không được đóng kín trong các thùng các-tông
- Bất kỳ gói hàng nào có cạnh dài nhất vượt quá 122 cm hoặc cạnh dài thứ hai vượt quá 76 cm.
- Bất kỳ gói hàng nào có trọng lượng thực tế lớn hơn 32 kg.
- Mỗi gói hàng trong một lô hàng có trọng lượng trung bình lớn hơn 32 kg và không xác định rõ trọng lượng của

mỗi gói hàng trong chứng từ gốc hoặc trong hệ thống vận chuyển tự động của H2L.

Phụ Phí Xử Lý Pallet Quá Khổ

Phụ Phí Xử Lý Pallet Quá Khổ 50 USD mỗi pallet cũng sẽ áp dụng cho dịch vụ Express Freight khi kích thước của pallet vượt quá các giới hạn kích thước hoặc trọng lượng tối đa (khác nhau tùy điểm đi và điểm đến)

Phụ phí Lỗi sai địa chỉ

Một khoản phụ phí 12,2 USD cho mỗi gói hàng hoặc tối đa 35 USD cho một lô hàng có thể được tính cho người gửi hàng nếu không thể giao hàng được do sai địa chỉ, hoặc do địa chỉ nhận hàng là hộp thư bưu điện.

Phụ phí nhiên liệu

Để biết thêm thông tin về phí nhiên liệu vui lòng liên hệ với nhân viên phụ trách



Dịch Vụ Có Phí (tiếp)

Ngoài hợp đồng

Phụ phí chuyển thuế Hải quan

Khi lựa chọn hình thức thanh toán “Phụ phí chuyển thuế Hải quan”, người gửi hàng phải thanh toán thêm một khoản phụ phí 15 USD

Phụ phí Giao hàng vào ngày thứ bảy

Dịch vụ giao hàng vào thứ bảy được cung cấp với một khoản phụ phí 11 USD cho mỗi Document hoặc cho mỗi các gói hàng. Phí này sẽ được tính cho bên chịu phí vận chuyển.

Phụ phí khu dân cư

H2L cung cấp dịch vụ giao hàng đến địa chỉ khu dân cư cũng như địa chỉ kinh doanh. Giao hàng tại khu dân cư là dịch vụ được thực hiện tại nhà, bao gồm cả hoạt động kinh doanh bên ngoài nhà. Đối với dịch vụ giao hàng tại khu dân cư, một khoản phí bổ sung 3,9 USD sẽ được áp dụng cho mỗi lô hàng.

Phụ phí Khu vực mở rộng

H2L cung cấp dịch vụ giao nhận hàng ở khu vực mở rộng cũng như khu đô thị. Một khoản phụ phí 34 USD cho một lô hàng hoặc 0,6 USD cho một kg, tùy thuộc mức nào lớn hơn, sẽ được tính thêm cho những lô hàng được nhận hoặc phát tại khu vực mở rộng. Để tải danh sách các điểm áp dụng phụ phí Khu vực mở rộng.

Phụ phí Vùng sâu vùng xa

Một khoản phụ phí 29 USD cho một lô hàng hoặc 0,56 USD cho một kg, tùy thuộc mức nào lớn hơn, sẽ được tính bổ sung cho các lô hàng được phát hoặc đến nhận tại một số điểm nằm ngoài khu vực mở rộng của H2L và khó tiếp cận cho việc nhận hoặc phát hàng.



Lưu ý

- ▶ *Tất cả các cách tính và phụ phí trên là các thông tin chung dành cho dịch vụ chuyển phát nhanh toàn cầu.*
- ▶ *Đối với các thị trường Châu Á có nhiều liên kết và giao thương thương mại với Việt Nam như: Nhật Bản, Hàn Quốc, Đài Loan, Trung Quốc, Thái Lan, Malaysia... H2L có những chính sách riêng về giá và dịch vụ để đáp ứng tốt hơn nhu cầu của khách hàng và tiết kiệm tốt đa chi phí cho khách hàng.*
- ▶ *Vui lòng liên hệ với nhân viên phụ trách hoặc hotline của H2L để có được thông tin chính xác nhất cho lô hàng của bạn*